

## Fédération canadienne d'accès : Document de confirmation de fiabilité (DCF)

---

### But

Une exigence fondamentale à laquelle doivent se plier les Participants de la Fédération canadienne d'accès consiste à assigner des attributs d'identité exacts et faisant autorité aux ressources qui sont consultées. Les Participants qui reçoivent de tels attributs sont tenus de les protéger et de respecter les contraintes de confidentialité que le Participant émetteur y a associées.

**À cette fin, CANARIE demande** aux Participants de mettre à la disposition des autres Participants les réponses aux questions qui suivent.

### Exigence de la Fédération canadienne d'accès

Pour l'instant, la confiance qui règne au sein de la communauté s'appuie sur les « meilleurs efforts » des Participants et sur des pratiques transparentes. Chaque Participant fournit aux autres Participants de la documentation sur les pratiques d'identification et de gestion des accès qu'il est sûr de pouvoir respecter. Ainsi, chaque Participant devrait mettre à la disposition des autres Participants l'information de base sur le système de gestion des identités et les systèmes de gestion des accès aux ressources qu'il a enregistrés en vue d'un usage dans la Fédération canadienne d'accès. Pareille information comprend habituellement la manière dont les attributs d'identité sont définis et la façon dont les services exploitent ces attributs.

### Publication

Les réponses aux questions qui suivent doivent :

1. être soumises à CANARIE pour qu'il les affiche sur son site Web;
2. être affichées à un endroit aisément accessible sur le site Web du fournisseur.

Le Document de confirmation de fiabilité doit être tenu à jour.

# Fédération canadienne d'accès : Document de confirmation de fiabilité (DCF)

---

## 1. Fédération canadienne d'accès - Renseignements sur le Participant

1.1.1. Nom de l'organisation : Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec (ITHQ)

1.1.2. L'information qui suit était exacte à la date indiquée ci-dessous : 2019-02-22

### 1.2 Gestion des identités ou information sur la protection des renseignements personnels

1.2.1. Où les autres Participants de la Fédération canadienne d'accès peuvent-ils trouver des renseignements supplémentaires sur vos pratiques concernant la gestion des identités ou de l'information sur la protection des renseignements personnels?

Sur son site web à l'adresse : <https://www.ithq.qc.ca/institut/lithq-et-sa-mission/diffusion-de-linformation/>

### 1.3 Personne-ressource

1.3.1. Indiquer la ou les personnes ou le service en mesure de répondre aux questions sur le système de gestion des identités ou sur les politiques ou pratiques de gestion des accès aux ressources du Participant.

**Nom** : Francine Bertrand-Venne

**Titre ou rôle** : Responsable de la sécurité de l'information, de l'accès à l'information et de la protection des renseignements personnels

**Courriel** : francine.bertrand-venne@ithq.qc.ca

**Téléphone** : 514 282-5111 poste 4063

## 2. Information sur le Fournisseur d'identité

Deux critères déterminent la fiabilité des attributs conférés par les Fournisseurs d'identité : (1) que la responsabilité du système de gestion des identités incombe à la haute direction ou à la direction commerciale de l'organisation et (2) que le système qui délivre les justificatifs d'identité de l'utilisateur (par ex., nom d'utilisateur/mot de passe, jetons d'authentification, etc.) intègre des mesures appropriées pour gérer les risques (à savoir, pratiques de sécurité, contrôles en cas de changement au niveau de la direction, piste de vérification, reddition de comptes, etc.).

### 2.1 Communauté

2.1.1. En tant que Fournisseur d'identité, de quelle manière définissez-vous les personnes qui peuvent obtenir une identité électronique? S'il y a des exceptions, qui les approuve?

Trois types de personnes peuvent obtenir une identité les étudiants, les professeurs et les personnels administratifs et les consultants.

2.1.2. Quel sous-ensemble de personnes inscrites dans votre système de gestion des identités considéreriez-vous comme des « Participants » auprès des Fournisseurs de services de la FCA, en termes d'authentification de l'identité SAML?

Les étudiants, les professeurs et les personnels administratifs

### 2.2 Justificatifs de l'identité électronique

2.2.1. Veuillez décrire en termes généraux le processus administratif permettant de créer une identité électronique qui fera en sorte que la personne pour laquelle l'identité a été créée se retrouve inscrite dans votre base de données. Veuillez identifier le ou les services qui conservent ces inscriptions.

- Pour les étudiants, les identités sont créées une fois leur admissions confirmées.
- Pour les professeurs et les personnels administratifs, une fois leur postes confirmés par la Direction des ressources humaines.

2.2.2. Quelles sont les technologies d'authentification appliquées aux justificatifs de l'identité électronique (par ex., Kerberos, nom d'utilisateur/mot de passe, ICP, ...) pertinents pour les activités de la Fédération canadienne d'accès? Si vous émettez plus d'un justificatif électronique, veuillez indiquer comment on identifie ceux qui obtiendront tel ou tel justificatif. Si les justificatifs sont reliés, veuillez indiquer comment on les gère (à savoir, une personne possédant un justificatif Kerberos peut-elle aussi obtenir un jeton ICP?) et comment on procède aux vérifications.

L'authentification se fait au moyen de nom d'utilisateur/mot de passe enregistrée dans notre Active Directory

2.2.3. Si les justificatifs de l'identité électronique nécessitent l'usage d'un mot de passe secret ou d'un NIP et que ceux-ci pourraient, dans certaines circonstances, être transmis sur un réseau sans être protégé par encryptage (à savoir, si on recourt à des « mots de passe en clair » pour accéder aux services du campus), veuillez indiquer qui, dans l'organisation, pourrait discuter avec un Participant que préoccuperaient une telle pratique.

Non applicable à notre organisation.

- 2.2.4. Si vous recourez à un système d'authentification unique (*single sign-on* ou SSO) ou à un système similaire permettant à l'utilisateur d'accéder à de multiples applications après avoir été authentifié une seule fois, et que ce système servira à authentifier les personnes qui accéderont aux services des Fournisseurs de services de la **FCA**, veuillez décrire les principales mesures de sécurité implantées, y compris l'application éventuelle de délais d'inactivité, la possibilité pour l'utilisateur de mettre fin à la session et la protection assurée quand on recourt à des « sites à accès public ».

Nous n'avons pas de système d'authentification unique actuellement.

- 2.2.5. Les principaux identificateurs électroniques de personnes comme « NetID », eduNomPersonne ou eduIDPersonnel sont-ils considérés uniques pour toujours, une fois qu'ils ont été attribués? Si ce n'est pas le cas, quelle est la politique concernant la réattribution des justificatifs d'identité et quel intervalle doit-il s'écouler avant que les justificatifs puissent être réutilisés?

- Pour les étudiants elle est unique pour toujours
- Pour le personnel et le corps professoral, sera appliquée à partir du mois de mars 2019

### **2.3 Base de données des identités électroniques**

- 2.3.1. Comment saisit-on et actualise-t-on l'information dans la base de données sur les identités électroniques? L'administration a-t-elle désigné des locaux spécifiques pour cette activité? Les gens sont-ils autorisés à actualiser les informations les concernant en ligne?

Toutes créations et modifications des accès sont faites par la direction informatique suites à une demande de la direction des ressources humaines (personnel et professeurs) ou la direction des études pour les étudiants. Il n'existe pas de système de modification en ligne.

- 2.3.2. Quels renseignements dans la base de données considère-t-on comme du domaine public, donc susceptibles d'être transmis à n'importe quelle partie intéressée?

Pour le personnel et le corps professoral : nom, prénom, direction et poste téléphonique.

### **2.4 Utilisation du système de justificatifs de l'identité électronique**

- 2.4.1. Veuillez indiquer les catégories d'applications typiques pour lesquelles votre organisation utilise des justificatifs d'identité électronique.

EZ-Proxy, Webmail, VPN, Wi-Fi

### **2.5 Attributs d'authentification**

Il s'agit des éléments d'information que vous pourriez transmettre à un autre Participant de la Fédération canadienne d'accès pour authentifier l'identité d'une personne inscrite dans votre système de gestion des identités.

- 2.5.1. Veuillez décrire la fiabilité des attributs d'authentification de votre fournisseur d'identité.

La fiabilité de nos informations est garantie par :

- Le bureau du registraire pour les étudiants,
- Et la Direction des ressources humaines pour les professeurs et les personnels administratifs.

2.5.2. Estimez-vous que les attributs d'authentification sont assez fiables pour :

- a) contrôler l'accès aux bases de données en ligne que votre organisation est autorisée à exploiter?  
Oui
- b) acheter des biens ou des services pour l'organisation? oui
- c) permettre l'accès à des renseignements de nature personnelle comme des données sur le dossier de l'étudiant? oui

## 2.6 Protection des renseignements personnels

Les Participants de la Fédération canadienne d'accès doivent respecter les exigences imposées par la loi et les exigences de l'organisation en matière de protection des renseignements personnels eu égard à l'information sur les attributs que fournissent les autres Participants. Ces informations ne doivent servir qu'aux fins auxquelles elles sont destinées.

2.6.1. Quelles restrictions imposez-vous à l'utilisation des données sur les attributs que vous pourriez transmettre aux autres Participants de la Fédération canadienne d'accès?

Les restrictions imposées par la loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels.

2.6.2. Quelles politiques régissent l'usage des informations sur les attributs que vous pourriez transmettre à d'autres Participants de la Fédération canadienne d'accès?

- Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels.
- Attestation de conformité PCI-DSS

2.6.3. Veuillez indiquer l'URL de votre politique de protection des renseignements personnels.

<https://www.ithq.qc.ca/institut/lithq-et-sa-mission/diffusion-de-linformation/>

### **3. Information sur le Fournisseur de services**

Les Fournisseurs de services qui reçoivent les attributs d'authentification d'un autre Participant respecteront les politiques, les règles et les normes applicables à la protection et à l'utilisation de ces données. De telles informations ne peuvent être utilisées qu'aux fins auxquelles elles sont destinées.

On fait confiance aux Fournisseurs de services pour qu'ils ne réclament que l'information dont ils ont besoin pour parvenir à la décision appropriée en ce qui concerne le contrôle des accès et pour qu'ils ne se servent pas des données que leur procurent les Fournisseurs d'identité à mauvais escient. Les Fournisseurs de services décriront ce sur quoi ils se fondent pour autoriser l'accès aux services qu'ils gèrent et dévoileront leurs pratiques eu égard à l'information sur les attributs qu'ils obtiennent des autres Participants.

#### **3.1 Attributs**

3.1.1. De quelles informations sur les attributs d'une personne avez-vous besoin pour gérer l'accès aux ressources que vous mettez à la disposition des autres Participants? Donnez-en une description distincte pour chaque application que vous proposez aux Participants de la FCA.

Nom d'utilisateur/mot de passe. Nous proposons un accès à internet via le réseau sans fil de l'institut.

3.1.2. Que faites-vous de l'information sur les attributs que vous recevez en sus de celle dont vous avez besoin pour prendre une décision sur l'accès à vos ressources?

Ces informations nous permettent d'authentifier l'utilisateur

3.1.3. Utilisez-vous les attributs pour garantir à l'utilisateur une expérience uniforme lors de sessions multiples?

Oui

3.1.4. Regroupez-vous les données sur les accès ou enregistrez-vous l'information spécifique qui a été consultée en fonction des données sur les attributs?

Non

3.1.5. Mettez-vous l'information sur les attributs à la disposition d'autres services que vous procurez ou à d'autres organisations partenaires?

Non

#### **3.2 Contrôles techniques**

3.2.1. Quelles mesures humaines et techniques ont-elles été instaurées pour contrôler l'accès aux données sur les attributs et l'utilisation de ces dernières quand elles se rapportent à une personne précise (à savoir, renseignements qui permettraient d'identifier une personne)? Par exemple, l'information est-elle encryptée avant d'être stockée dans le système?

- Production hebdomadaire d'un registre des accès aux serveurs et applications par le personnel informatique

3.2.2. Décrivez les mesures humaines et techniques instaurées pour contrôler la gestion des comptes de super utilisateurs et d'autres comptes privilégiés susceptibles d'être combinés à l'autorisation de consulter l'information qui permettrait d'identifier des particuliers.

- L'accès à nos équipements est protégé par vidéosurveillance, carte d'accès et PIN et accessible seulement aux personnels de la direction informatique.
- Production hebdomadaire d'un registre des accès aux serveurs et applications par le personnel informatique
- Audit annuel du vérificateur général du Québec

3.2.3. Quelles mesures prenez-vous pour aviser les personnes susceptibles d'être affectées quand l'information permettant l'identification des particuliers est compromise?

Alerter le comité de direction, et les instances gouvernementales responsables si nécessaires (Gestion Des Incidents CERTAQ)

## **4. Autres renseignements**

### **4.1 Normes techniques, versions et interopérabilité**

4.1.1. Veuillez identifier les produits SAML que vous utilisez. Si vous recourez aux produits à source ouverte Shibboleth d'Internet2, veuillez préciser la version employée.

Sera implémenté

4.1.2. Sur quelles plateformes d'exploitation se trouvent les implémentations?

Sera implémenté

4.1.3. Quelles versions du protocole SAML (1.1 ou 2.0) les implémentations acceptent-elles?

Sera implémenté

### **4.2 Autres considérations**

4.2.1. Y a-t-il d'autres considérations ou informations que vous aimeriez faire connaître aux Participants de la Fédération canadienne d'accès avec qui vous pourriez transiger? Par exemple, avez-vous des préoccupations concernant l'usage de mots de passe en clair ou les responsabilités advenant un problème de sécurité avec les informations d'identification que vous avez fournies?

---